

# DOCUMENTO DE ACOMPañAMIENTO

# Nº 13

FASCÍCULO

# D

PROGRAMA NACIONAL NUESTRA ESCUELA  
Eje 2: *Ampliación del conocimiento didáctico*

## Abordaje y resolución de situaciones problemáticas

Desarrollo de la capacidad abordaje y  
resolución de situaciones problemáticas  
en **Ciencias Sociales**.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>1. Particularidades de la capacidad <i>abordaje y resolución de situaciones problemáticas</i> en Ciencias Sociales. Especificidad de la enseñanza para el desarrollo de esta capacidad</b>	<b>2</b>
1.1. Acerca de las características de las situaciones problemáticas en Ciencias Sociales	4
1.2. Desafíos a enfrentar por los docentes y por los estudiantes en el proceso de desarrollo de la capacidad	5
1.3. Intervenciones docentes posibles en los diferentes momentos del proceso de <i>abordaje y resolución de situaciones problemáticas</i> en Ciencias Sociales	7
1.4. <i>Abordaje y resolución de situaciones problemáticas</i> : conexión directa con otras capacidades fundamentales	9
<b>2. Hacia la definición de acuerdos institucionales: algunos interrogantes específicos para el campo de conocimiento/formación y espacios curriculares vinculados con Ciencias Sociales</b>	<b>11</b>
<b>Bibliografía de referencia</b>	<b>15</b>

## 1. Particularidades de la capacidad *abordaje y resolución de situaciones problemáticas* en Ciencias Sociales. Especificidad de la enseñanza para el desarrollo de esta capacidad

¿Cómo pensar una enseñanza de las Ciencias Sociales que contribuya a formar ciudadanos críticos? ¿Cuál es el papel que debe desempeñar un docente hoy en contextos sociopolíticos democráticos pero inequitativos? ¿Cómo construir propuestas de enseñanza que superen la mera reproducción, favoreciendo el desarrollo de capacidades en nuestros estudiantes?

En la enseñanza de las Ciencias Sociales, aún se visualiza como dificultad la tensión que produce una necesaria selección de contenidos de por sí amplios, abstractos y complejos. En este sentido, poner en relación los contenidos específicos del campo con el énfasis en el desarrollo de la capacidad *abordaje y resolución de situaciones problemáticas* constituye una alternativa posible para lograr una aproximación a las múltiples dimensiones de lo social, reconocer la singularidad en el marco de lo general así como también visualizar las relaciones tiempo-espacio en su complejidad, puesto que permite una aproximación a las formas en que se construye el conocimiento en las Ciencias Sociales.

La construcción de dicho conocimiento supone la **problematización de nuestros saberes de sentido común en torno a un fenómeno social** y favorece el **planteo de interrogantes que conviertan las certezas disponibles en búsquedas y debate**. Por lo tanto, **la resolución de situaciones problemáticas es quizás la fuente y el motor más apropiado para emprender la travesía por los conceptos, los procesos y las relaciones que ofrecen las distintas disciplinas de las Ciencias Sociales**. En el desarrollo de esta capacidad se deben poner en juego ciertos procedimientos, criterios de validación y determinadas actitudes que pueden promoverse en los estudiantes a partir del trabajo desde la pregunta-problema por lo que no se conoce y la crítica a las versiones y categorías disponibles acerca del fenómeno que se quiere estudiar.

El abordaje y resolución de situaciones problemáticas es una capacidad relevante a desarrollar en el área de Ciencias Sociales. Pero ¿qué especificidad tiene en el área la expresión “resolución de situaciones problemáticas”?

No se trata de que los alumnos puedan resolver, en términos de solucionar de modo efectivo los problemas que cotidianamente se presentan en la vida social. La resolución de los problemas como tales involucra a un conjunto de actores sociales y políticos que tienen mayores posibilidades de decisión y recursos para intervenir en forma efectiva en temáticas tales como la contaminación ambiental, la exclusión social, la xenofobia o la distribución inequitativa de la riqueza. Desde la perspectiva de la enseñanza de las Ciencias Sociales abordar y resolver situaciones problemáticas se refiere a la **formulación de hipótesis, al análisis y la explicación de diversas situaciones, procesos y fenómenos problemáticos de la vida en sociedad**<sup>1</sup>.

Una enseñanza centrada en abordaje y resolución de situaciones problemáticas colocará a los alumnos en mejores condiciones para pensar, analizar y comprender situaciones problemáticas de las sociedades del pasado y del presente. Incorporar en la agenda de las Ciencias Sociales escolares diferentes interpretaciones del mundo, temas controvertidos o dilemáticos, sistemas de creencias y valores, también, les brindará mayores posibilidades para intervenir y participar como ciudadanos en la resolución de los problemas de la sociedad en que viven (Argentina. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, 2002, p. 36)

---

<sup>1</sup> El destacado es nuestro.

## En Ciencias Sociales, el trabajo en torno al abordaje y resolución de situaciones problemáticas

- Propicia la **autonomía y creatividad** en los estudiantes.
- Se propone como desafío buscar los procesos intermedios entre el punto de partida y el de llegada. En la puesta en marcha surgen otros problemas, invitando a **transitar** nuevos caminos, **nuevas interpretaciones**.
- Se habilita la observación, la formulación de preguntas, la búsqueda de información, la confrontación de vías de solución alternativas, la opción de tomar decisiones **fundamentadas**, la reflexión sobre el proceso y la comunicación de la información.

### Ejemplos

Un docente de **Educación Inicial** de sala de 5 años, con el propósito de iniciar a sus estudiantes en la representación gráfica del espacio vivido, propone, previamente a una salida educativa por el entorno de la escuela (en ámbito urbano o rural), *plantea* la siguiente pregunta problematizadora: ***¿Cómo podríamos hacer para no perdernos en el recorrido desde la escuela hasta la plaza central?***

Escucha y escribe las ideas previas de los estudiantes en un afiche, propone realizar algunos registros, presenta la aplicación Google Maps señalando el destino a alcanzar y deciden entre todos cuáles podrían ser las posibles referencias que les posibilitarían “no perderse”.

Durante la trayectoria, realizarán paradas en los puntos de referencia y tomarán fotografías para luego asociarlas a la trayectoria que –de regreso a la sala- representarán a través de un croquis elaborado conjuntamente.

Un maestro de 5° grado de **Educación Primaria** propone a sus estudiantes abordar la siguiente situación problemática: ***¿Cómo es el acceso de los habitantes de diferentes localidades urbanas de nuestro país al servicio público de provisión de agua potable?*** Para ello propone trabajar con sus ideas previas para luego confrontarlas con datos estadísticos disponibles en la web, artículos periodísticos de diversas localidades, entre otros recursos que posibiliten a los estudiantes identificar actores sociales involucrados, sus posturas e intereses y las problemáticas derivadas.

De esta forma el docente posibilitará que sus estudiantes confronten afirmaciones, defiendan puntos de vista y consideren la de otros en relación a la problemática del acceso o no a un servicio vital como lo es la provisión de agua potable.

A partir de los ejemplos presentados, es posible identificar algunas condiciones que supone el desarrollo de la capacidad *abordaje y resolución de situaciones problemáticas* en las clases de Ciencias Sociales:

- **Un compromiso** con la resolución de la situación problemática planteada desde el mismo momento en que se aborda el enunciado de la situación y se promueve que el estudiante se involucre en ella para que se suscite su interés por resolverla.
- **Formulación de anticipaciones** acerca de aquello sobre lo que trata la situación problemática (se trata de *“no perderse” en el recorrido* y de *cómo es el acceso desigual al agua potable*) y sobre posibles formas de llegar a la resolución del problema a partir de los conocimientos previos de los estudiantes (en ambos casos presentados en los ejemplos).
- **Representación de la situación problemática** y de lo que se pide resolver (en general, especificado en forma de pregunta). En los ejemplos que estamos analizando, se trabaja –respectivamente– sobre un problema que refiere a la identificación de las modificaciones y construcciones realizadas por el hombre en el espacio vivido (la cuadra de la escuela, la plaza y sus alrededores, entre otros) y del conocimiento de las características propias del espacio analizando especialmente la forma en que se presta el servicio público de agua potable, para lo cual podrán preguntarse: *¿qué tengo que averiguar?*
- **Diversidad de formas de acceso y tratamiento de la información**, cuyo análisis es necesario para poder dar respuesta a la pregunta planteada: *¿Cómo podríamos hacer para no perdernos? / ¿Cómo es el acceso al agua potable de acuerdo con la zona?*, y a partir de allí tratar de arribar a algún tipo de conclusión provisoria.
- **Reflexión sobre lo realizado** (volver sobre que ya hicieron, analizarlo y discutirlo tiene sentido precisamente porque no se ha planteado una forma única de resolución). En el caso de Educación Inicial, se vuelve sobre lo realizado y producido y se genera conversación acerca de ello. En Educación Primaria, el docente podrá promover mayor profundización de lo producido y reflexionado a través de algunas preguntas más complejas.
- **Justificación de las posiciones**, siempre atendiendo a la particularidad de los contenidos involucrados. En el caso de Educación Primaria, con especial énfasis en utilización de lenguaje específico de las Ciencias Sociales.

### 1.1. Acerca de las características de las situaciones problemáticas en Ciencias Sociales

Las Ciencias Sociales son elaboradas por el hombre y su objeto de estudio es el hombre y sus relaciones sociales. Se encuentran, entonces, en una posición en la que el hombre es el sujeto que estudia y a la vez el objeto estudiado, lo cual naturalmente plantea algunas controversias. En este marco, es necesario explicitar algunas **características particulares de las situaciones problemáticas** del mundo social<sup>2</sup>:

- ✓ **son complejas** y no existe una única manera de plantearlas ni de enfocarlas,
- ✓ **dependen del contexto histórico y geográfico**,
- ✓ **combinan múltiples** elementos: sociales, económicos, políticos, culturales, tecnológicos, ambientales, **espaciales**;

---

<sup>2</sup> Recuperamos aportes de Blanco y otros (1999), presentados en Argentina. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, 2002, p. 37.

- ✓ **intervienen numerosos y diversos actores sociales**, todos con sus respectivos intereses, culturas y puntos de vista;
- ✓ **son multicausales**,
- ✓ **articulan distintas escalas geográficas** (local, regional, nacional, global),
- ✓ **articulan tiempos diferentes** (pasado, presente y futuro);
- ✓ **no admiten una única respuesta ni una única solución válida**;
- ✓ **precisan del aporte de variedad de saberes** para su comprensión y explicación.

## 1.2. Desafíos a enfrentar por los docentes y por los estudiantes en el proceso de desarrollo de la capacidad

En la escuela, coexisten diversas interpretaciones acerca de lo que significan las situaciones problemáticas y sobre cómo abordarlas en el aula, y esas diferencias se traducen en algunas prácticas. Al respecto, los problemas habituales y característicos de las Ciencias Sociales escolares presentan rasgos que los distinguen. Domínguez Castillo (1997) señala algunos de ellos, que suelen estar presentes en prácticas de abordaje de situaciones problemáticas que deberían superarse:

- **Las situaciones problemáticas son mal definidas desde el punto de vista teórico.**

Desde los espacios curriculares de las Ciencias Sociales, en general, se plantea de manera errónea la relación entre teoría y dato empírico. En estas ciencias, las hipótesis y los conceptos no son “modelos acabados”, sino que se comportan como marcos de expectativas para la investigación de datos empíricos; su función es señalar las determinaciones más relevantes pero sin menospreciar las circunstancias particulares que intervienen. El interés del docente y el estudiante debe estar en conocer y explicar por qué éste o aquel hecho han ocurrido u ocurren “así y no de otro modo”, como diría Weber (2006).

Un importante grupo de situaciones problemáticas está relacionado con la explicación multicausal para analizar las numerosas y complejas conexiones que están en la raíz de los problemas humanos y sociales. Para resolver estos problemas, en general, los estudiantes tienden a utilizar esquemas simplistas sobre las relaciones causa-efecto, arraigando un modelo de causalidad lineal o de conexiones simples.

Las investigaciones indican que sin enseñanza explícita de los procedimientos de las causas (identificación de varios factores, análisis de sus interacciones, evaluaciones del grado de determinación) la mayoría de los estudiantes concibe a la historia como una sucesión lineal de hechos, sin relación de influencia o determinación entre sí. Para estos estudiantes, los hechos históricos se suceden unos a otros, al igual que ocurre por ejemplo con los días de la semana, sin que por ello estén interrelacionados.

Para superar esta dificultad es importante tener en cuenta a la hora de desarrollar la capacidad *abordaje y resolución de situaciones problemáticas* en los estudiantes **incluir problemas escolares cotidianos reales o creados que se vinculen con la forma de la investigación**: los proyectos realizados por los estudiantes han de atenerse a las “reglas del juego” que utilizan los científicos sociales, especialmente en lo que refiere a la validación de las hipótesis a partir de los datos recogidos con distintos medios y técnicas (análisis de fuentes, trabajo de campo, muestreo y encuestas, tratamiento estadístico, etc.).

- **Las situaciones problemáticas conllevan opciones de valor.**

Las soluciones-interpretaciones de los problemas sociales difícilmente resultan neutras desde un punto de vista ético o ideológico. Esto adquiere especial relieve en la enseñanza de las Ciencias Sociales: el punto de vista del docente introduce opciones y criterios que son en parte subjetivos; no obstante, esto no invalida el conocimiento de lo social fundamentado en el cumplimiento de procedimientos metodológicos y compartidos por la comunidad científica.

La inexistencia de soluciones correctas en muchos problemas de las disciplinas sociales tiene su traducción en dos grandes problemas escolares: el hacer conscientes a los estudiantes de que ante numerosos problemas caben varias respuestas, y los relacionados con la presencia de opciones de valor, esto es, los problemas de explicación intencional o de comprensión por empatía. Para superar esta dificultad, es importante tener en cuenta:

- en el primer caso, la discusión no debe plantearse sobre cuál es la respuesta sino sobre cuál sería la mejor de las respuestas; para ello, se pueden utilizar juego de roles, debates, mesas redondas, negociaciones, estudios de casos, etc., siempre transmitiendo la importancia de la construcción de criterios y opiniones para debatir, negociar, reflexionar, consensuar, etc.

- para el segundo caso, se entiende por empatía la disposición a tomar en consideración los puntos de vista, creencias, motivos, intereses, etc. de otras personas junto con las circunstancias y necesidades que pueden condicionarlos.

- **Las situaciones problemáticas son mediatizadas por las fuentes de información.**

El abordaje de resolución de situaciones en el aula, en líneas generales, no presenta la problematización de la información a partir de líneas editoriales y de la mediación de las nuevas tecnologías. Éstas se pueden presentar como problemas relacionados con el dominio de la información (destrezas cartográficas, lectura de imágenes, gráficos, textos, etc.) o como problemas de interpretación y evaluación de la información a partir de la inferencia y de la utilización de fuentes y evidencias.

### Ejemplo

Luego de las inundaciones ocurridas hace un par de años en las sierras chicas cordobesas, los medios de información tomaron diferentes perspectivas para mostrar la problemática: fenómenos meteorológicos, cambios climáticos, tala del bosque nativo, desarrollos inmobiliarios, políticas públicas hídricas, etc. En este caso, la resolución de la situación problemática tendrá que poder relacionar cada una de esas perspectivas para llegar a una posible solución general sin descuidar el medio o la fuente que se consulte, teniendo en cuenta las intencionalidades de los actores ya que se deben “poner a disposición de los estudiantes las herramientas analíticas básicas para interpretar críticamente el mundo de hoy, comprendiendo la interrelación entre la sociedad, el marco natural y los conflictos que de ella se derivan”<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Diseño Curricular del Ciclo Básico de la Educación Secundaria - Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, p. 86.

Trabajar en el aula con problemas sociales sustentados en las perspectivas y formas de análisis de las Ciencias Sociales permitirá además interrogar y poner en discusión el tratamiento trivial que generalmente dan a los mismos los medios masivos de comunicación.

La enseñanza de las Ciencias Sociales encarada desde los problemas sociales no es una práctica reciente, sino que tiene como antecedentes las posturas curriculares que buscan rescatar la relevancia social del conocimiento a partir del enfoque interpretativo crítico, la incorporación a la escuela de los asuntos ciudadanos y las que se nutren de los aportes de la historia social, la sociología crítica, la geografía social.

### 1.3. Intervenciones docentes posibles en los diferentes momentos del proceso de *abordaje y resolución de situaciones problemáticas en Ciencias Sociales*

Las habilidades que resultan fundamentales en Ciencias Sociales para que los estudiantes comprendan e interpreten los problemas de la realidad social a partir del desarrollo del abordaje y resolución de situaciones problemáticas son, principalmente, analíticas, interpretativas, argumentativas y comunicativas. Las explicaciones de los problemas sociales que los estudiantes alcanzan en las clases articulan, entonces, información, conceptos e ideas, contextos y procesos.

En las clases de Ciencias Sociales, se pueden abordar una multiplicidad de aprendizajes y contenidos sobre el mundo contemporáneo que dependerán, sobre todo, de los intereses de los estudiantes y de la institución escolar<sup>4</sup>. Al planificar, el docente selecciona, prioriza, organiza y secuencia contenidos socialmente relevantes de su espacio curricular para trabajar a través del abordaje y resolución de situaciones problemáticas.

A modo de sistematización de las intervenciones docentes, presentamos la siguiente tabla:

<i>Momento de selección del problema/situación problemática</i>	<i>Momento de planteamiento</i>	<i>Momento de resolución</i>	<i>Momento de confrontación y de evaluación</i>
<p><b>El docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interviene en la selección de problemas socialmente significativos (ámbitos político, ambiental, sociológico, histórico, laboral, filosófico, geográfico o espacial) que impliquen un desafío para el estudiante, en tanto no tienen un único modo de resolución; problemas en los cuales deban identificar, definir, articular y relacionar aprendizajes previos con las múltiples maneras de resolverlos desde el campo de las Ciencias</li> </ul>	<p><b>El docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interviene para generar compromiso con la resolución de la situación planteada a partir del abordaje de su enunciado y la clarificación de lo que se debe resolver.</li> <li>-Presenta la situación problemática de diferentes formas y en diversos soportes con la finalidad de que los estudiantes reconozcan el enunciado del problema así como la tarea a llevar adelante para resolverla, de acuerdo con cada Nivel (por ejemplo:</li> </ul>	<p><b>El docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Interviene para propiciar la formulación de hipótesis de trabajo y aporta sugerencias para comprobar o refutar.</li> <li>-Interviene brindando pistas a los distintos grupos, según sus necesidades o caminos que hayan elegido (documentos y fuentes históricas, mapas interactivos, leyes, periódicos, etc.), sin intervenir de modo directo y sin dar indicaciones de cómo resolver.</li> </ul>	<p><b>El docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Motiva a los estudiantes que no lograron sortear la dificultad para que confronten los procedimientos, argumentos, fundamentos y resultados de la resolución del problema con los de otros compañeros, para pensarlo como alternativa para futuros problemas.</li> </ul>

<sup>4</sup> Cuando se trabajen situaciones problemáticas propias de la institución escolar podrán plantearse algunas estrategias de soluciones posibles, articulando con el Centro de Estudiantes, a fin de pensar líneas específicas de trabajo al interior de la escuela. Cuando se aborden situaciones locales socialmente relevantes, se podrá promover la articulación con Concejo Deliberante, Centros Vecinales, Organizaciones Sociales o barriales de la comunidad, que puedan tener injerencia en la problemática, para implementar líneas de acción en torno a su solución.



<p>Sociales.</p> <p>-Elige situaciones problemáticas que permitan formular nuevas preguntas sobre temas políticos, sociales, ambientales, etc. para que se promueva "... la formación del estudiante, propiciando el conocimiento crítico de la realidad, con sus posibilidades de participación, modificación y transformación, atendiendo a la perspectiva proyectual en la formación de su propia sensibilidad y pensamiento"<sup>5</sup>.</p>	<p>relatos, imágenes, videos, escenificaciones, en Nivel inicial; noticias periodísticas, relatos literarios, películas, biografías breves o a partir de una pregunta problematizadora, en Nivel Primario y Secundario).</p> <p>-Problematiza para que el estudiante comprenda que está ante una situación que presenta algunas dificultades para su resolución.</p> <p>-Interviene abriendo el diálogo para que cada cual exprese sus ideas, escuche al resto, contraste opiniones e intente articularlas en relación con la situación problemática.</p>	<p>- Interviene ofreciendo a los estudiantes actividades complementarias (lecturas sobre nuevos y controversiales documentos), o derivaciones del problema inicial (¿qué otros problemas sociales se derivan de éste) para aquellos grupos que superaron el desafío más rápidamente que otros.</p> <p>- Interviene con preguntas guía para orientar la tarea de enseñanza. Algunos posibles interrogantes son:</p> <p>¿Cuál es la definición inicial del problema? ¿Se trata de un problema nuevo o tiene antecedentes históricos? ¿Cuáles? ¿Es posible reconstruir la historia del problema? ¿Cuáles son las semejanzas y las diferencias entre los protagonistas del problema actual y los del pasado?</p> <p>¿Para quiénes es un problema? ¿En qué criterios se basan para identificarlos como tales?</p> <p>¿Quiénes son los afectados y qué grado de visibilidad pública tienen sus reclamos? ¿Qué aspectos de la vida son los que resultan afectados y cuál es la magnitud del daño o la exclusión?</p> <p>¿Cuáles son las fuentes de información para su tratamiento? ¿Son actualizadas, confiables, se hallan disponibles? ¿Qué antecedentes existen sobre la cuestión (descripción, clasificación, definiciones, explicaciones, otros)?</p> <p>¿Es posible que el problema sea resuelto? ¿De qué manera? ¿Qué variables se tienen en cuenta para</p>	<p>-Confronta los distintos caminos por los que optaron los estudiantes para resolver el problema socialmente significativo (documentos y fuentes históricas, sociológicas, mapas interactivos, análisis de leyes, periódicos, etc.), y discutir diferencias y sus posibles causas.</p> <p>-Organiza y promueve la reflexión sobre lo realizado a partir de algunas de las siguientes preguntas guía para habilitar análisis de problema y la tarea de cierre/posible nueva situación problemática, tales como <sup>6</sup>:</p> <p>¿Se trata de un problema aislado o resulta de otros problemas?</p> <p>¿Es un problema gubernamentalmente tratable? ¿Qué grado de viabilidad política, financiera y técnica supone su atención?</p> <p>¿Cómo sienten o construyen el problema los diferentes sujetos, con referencia a sus esquemas cognitivos, valorativos, prejuicios o preferencias?</p>
---	---	---	--

<sup>5</sup> Diseño Curricular del Ciclo Básico de la Educación Secundaria - Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, p. 86.

<sup>6</sup> Ozslak y O'Donnell, 1981.

#### 1.4. Abordaje y resolución de situaciones problemáticas: conexión directa con otras capacidades fundamentales

En el ámbito escolar, la resolución de situaciones problemáticas se vincula con el desarrollo de las demás capacidades, a diferencia de otras formas de abordaje de contenidos escolares ancladas en la memoria, la descripción, la enumeración y la repetición.

- ✓ Trabajo en colaboración para aprender a relacionarse e interactuar en el marco del abordaje y resolución de situaciones problemáticas

##### Ejemplo

Un docente de tercer año de **Educación Secundaria**, espacio curricular **Geografía** está abordando una situación problemática sobre la temática *inundaciones ocurridas entre 2014 y 2015 en las Sierras Chicas cordobesas* en la que los estudiantes deberán relacionar las diferentes perspectivas desde las que puede ser abordado el problema: fenómenos meteorológicos, cambios climáticos, tala indiscriminada del bosque nativo, desarrollos inmobiliarios, políticas públicas hídricas, etc. El interrogante inicial que plantea en general en la clase, para luego por grupo atender a una perspectiva particular es: ***¿Cómo evitar las posibles inundaciones en las Sierras Chicas cordobesas y sus consecuencias para los habitantes de dicha zona?***

Al finalizar la secuencia, los estudiantes deberán elaborar una infografía para la escuela y folletos para concientizar a la comunidad. Estarán organizados en equipos durante el desarrollo de la propuesta; cada grupo investigará en profundidad una de las perspectivas y luego se generará el intercambio. El profesor favorecerá a lo largo de la secuencia el diálogo entre los integrantes de los equipos, potenciará las habilidades de cada uno y buscará que todos asuman responsabilidades dentro del grupo.

Durante el proceso de resolución a partir de la puesta en común, promoverá que intercambien en grupo total (de manera que las opiniones de todos cuenten) posibles mecanismos de resolución (desde el ámbito político, sociedad civil, organizaciones ecologistas, etc.) para luego seleccionar en su grupo el que la mayoría considere pertinente para ser presentado ante la comunidad educativa mediante la infografía.

Propiciará la toma de decisiones en conjunto a la hora de realizar dichas infografías resolviendo los conflictos suscitados en el desarrollo de la resolución generando el diálogo, la discusión, el debate, el intercambio, la fundamentación de opiniones, **la reflexión**, etc. Finalizado el momento de resolución, el docente pedirá que cada equipo presente sus conclusiones/infografías y argumente. Propiciará que los equipos integren los aportes de otros para dar respuesta al planteo inicial analizando la participación de los compañeros, respetando opiniones y negociando posturas a partir de la información seleccionada y trabajada para resolver el problema, de manera que entre el grupo clase definan la estrategia que implementarán en el momento de diseñar, presentar y difundir el folleto.

✓ **Oralidad, lectura y escritura en el marco del abordaje y resolución de situaciones problemáticas**

Durante la presentación de la situación problemática, el docente debe ocuparse de que los estudiantes comprendan el enunciado de la situación; les presentará diversos tipos de texto y su posible trama –descriptiva, argumentativa, explicativa-. Se pueden incorporar textos descriptivos de la problemática ambiental de determinado lugar donde se instalará un barrio cerrado, y otros que presenten los intereses de organizaciones ambientalistas y de los empresarios desarrollistas, artículos periodísticos que traten sobre la problemática, etc.

Durante el proceso de resolución, les habrá solicitado que elaboren registros por grupos. Por ejemplo, que anoten sus primeras exploraciones en la carpeta, que incluyan los distintos puntos de vista en el planteo de anticipaciones surgidas en el trabajo en grupos, etc. También propiciará a través de la lectura la interpretación del vocabulario propio de las Ciencias Sociales (tiempo, espacio, ciudadanía, trabajo, multiperspectividad, multicausalidad, controversialidad, etc.), como así también la realización de gráficos, mapas, índices estadísticos y otras formas de representación muy habituales en este campo de conocimiento, para luego utilizarlos en una producción escrita : infografía y folletos.

Finalmente, les solicitará que produzcan la infografía que colocarán en los avisadores institucionales. El docente valorará la importancia de la comunicación y los estudiantes deberán organizar lo registrado en sus carpetas para realizar la reescritura en otro tipo de texto.

A lo largo de la propuesta, el docente propiciará el desarrollo de la capacidad de resolución de situaciones problemáticas en directa vinculación con la escritura en Ciencias Sociales. Las infografías y los folletos que realicen los grupos de estudiantes se convertirán en un producto que podrá ser presentado a la escuela y la comunidad y que recuperará el proceso que los estudiantes desarrollaron.

✓ **Pensamiento crítico y creativo en el marco del abordaje y resolución de situaciones problemáticas**

El docente **promoverá la reflexión y el análisis crítico** de la información relevada, producida y difundida por diversos medios de comunicación sobre la situación problemática referida a las inundaciones en las Sierras Chicas. Se trabajará la comparación de cómo se comunica una misma información en los distintos medios de acuerdo con su línea editorial; se recuperarán conceptos explicativos y elaborarán infografías y folletos (de acuerdo con la perspectiva trabajada por cada grupo).

El docente **potenciará el análisis del alcance de las afirmaciones** que se hacen en la clase al defender los propios puntos de vista, favoreciendo la mirada autoreflexiva y la consideración de las ideas de otros al momento de elaborar conclusiones. En este punto, es interesante contrastar las concepciones previas de los estudiantes y las construidas luego de la resolución del problema. Se planteará la importancia de posicionarse frente a situaciones sociales problemáticas **complejas**, elaborar conclusiones, argumentar sobre su postura y **fundamentar la elección de la misma**.

Estas intervenciones y estrategias del docente están enmarcadas en lo que se entiende por pensamiento crítico y reflexivo, "...un pensamiento que examina sus propios instrumentos, facultades o medios para conocer la realidad, sin aceptar pasivamente lo transmitido,

revisando las condiciones históricas y sociales de la producción de diferentes ideas y representaciones establecidas”<sup>77</sup>.

## 2. Hacia la definición de acuerdos institucionales: algunos interrogantes específicos para el campo de conocimiento/formación y espacios curriculares vinculados con *Ciencias Sociales*

ASPECTOS A CONSIDERAR	INTERROGANTES
<p><b>Sobre las características o condiciones de las situaciones problemáticas en Ciencias Sociales.</b></p>	<p>¿Generamos <b>situaciones problemáticas auténticas, que impliquen un desafío</b> en lugar de situaciones problemáticas mal definidas desde el punto de vista teórico y sólo mediatizadas por las fuentes de información?</p> <p>¿Elegimos situaciones problemáticas cuyo enunciado tenga <b>sentido para el estudiante</b>?</p> <p>¿Dichas situaciones problemáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ son <b>socialmente significativas</b> (ámbitos político, ambiental, sociológico, histórico, laboral, filosófico, espacial, etc.);</li> <li>✓ dependen del <b>contexto histórico y geográfico</b>;</li> <li>✓ <b>combinan múltiples elementos</b>: sociales, económicos, políticos, culturales, tecnológicos, <b>ambientales, espaciales</b>;</li> <li>✓ <b>evidencian la intervención de diversos actores sociales</b>, con sus respectivos intereses y puntos de vista;</li> <li>✓ tienen <b>múltiples causas</b>, articulan <b>diferentes escalas geográficas</b> (local, regional, nacional, global) y <b>tiempos</b> (pasado, presente y futuro);</li> <li>✓ <b>son complejas y no admiten una única respuesta</b> ni una única solución válida;</li> <li>✓ <b>precisan del aporte de diferentes saberes</b> para su comprensión y explicación?</li> </ul> <p>¿Consideramos situaciones problemáticas que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>admitan formular nuevas preguntas</b> sobre temas políticos, sociales, ambientales, etc. para que se promueva “... la formación del estudiante,</li> </ul>

<sup>77</sup> Marcos de Referencia para la Secundaria Orientada en Ciencias Sociales y Humanidades (Argentina, Consejo Federal de Educación, 2011) en Diseño Curricular de Educación Secundaria ORIENTACIÓN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES, p. 2.

	<p>propiciando el conocimiento crítico de la realidad, con sus posibilidades de participación, modificación y transformación, atendiendo a la perspectiva proyectual en la formación de su propia sensibilidad y pensamiento”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- permitan <b>interrogar</b> y poner en discusión el tratamiento trivial que generalmente dan a las mismas <b>los medios masivos</b> de comunicación?</li> </ul>
<p><b>Sobre la selección de situaciones problemáticas.</b></p>	<p>¿Seleccionamos situaciones problemáticas para cuyo abordaje y resolución el estudiante esté en condiciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– considerar lo que <b>puede ser una respuesta a la situación</b> teniendo en cuenta que en el campo de las Ciencias Sociales no tiene un único modo de resolución, que deberá identificar y relacionar aprendizajes previos con las múltiples maneras de resolución.</li> <li>– <b>iniciar un procedimiento de resolución que se vincule con la forma de la investigación en Ciencias Sociales</b>, contando con que la respuesta no es evidente?</li> </ul> <p>¿Consideramos <b>variedad de fuentes de situaciones problemáticas</b>?</p> <p>¿Seleccionamos situaciones problemáticas que den lugar a <b>variedad de procedimientos de resolución</b>?</p> <p>¿Seleccionamos situaciones problemáticas que obliguen a los estudiantes a <b>buscar información en otras fuentes</b> además de las presentadas por el docente?</p> <p>¿En la selección de situaciones problemáticas, nos <b>anticipamos a los posibles procedimientos de resolución de los estudiantes</b>?</p> <p>¿Damos posibilidades para que <b>los estudiantes intervengan en la formulación, o en la selección de problemas</b>?</p>
<p><b>Sobre la intervención didáctica.</b></p> <p>Durante la presentación de la situación problemática.</p> <p>Durante la resolución.</p> <p>Después de la resolución.</p>	<p><b>Durante la presentación de la situación problemática:</b></p> <p>¿Intervenimos para que los estudiantes efectivamente <b>comprendan en qué consiste la situación problemática</b> a partir de la lectura del enunciado?</p> <p>¿Intervenimos para cerciorarnos de que los estudiantes hayan <b>comprendido el enunciado de la situación problemática</b> que les presentamos y entiendan qué es lo que deben hacer? (este tipo de intervención se da al inicio de la clase, o en cualquier momento que los estudiantes lo</p>

	<p>necesiten).</p> <p>¿<b>Otorgamos tiempo</b> para que los estudiantes analicen palabras cuyos significados conocen y las clasifiquen, para ver cuáles son propias del lenguaje de las ciencias sociales, como por ejemplo: <i>tiempo, espacio, ambiente, ciudadanía</i>, etc.?</p> <p>¿Generamos <b>momentos para que los estudiantes expliciten</b> qué piensan hacer, qué interrogante se les plantea, cuál es la tarea a realizar?</p> <p>¿Presentamos las situaciones problemáticas en <b>diversos soportes</b>, acordes con cada Nivel (por ejemplo: relatos, imágenes, videos, escenificaciones, en Nivel inicial; noticias periodísticas, relatos literarios, películas, biografías breves o a partir de una pregunta problematizadora, en Nivel Primario y Secundario)?</p> <p>¿Abrimos el diálogo para que cada cual <b>exprese sus ideas, escuche al resto, contraste opiniones</b> e intente articularlas en relación con la situación problemática?</p> <p><b>Durante la resolución:</b></p> <p>¿Intervenimos para propiciar la formulación de <b>hipótesis de trabajo</b> y aportamos sugerencias para comprobar o refutar las mismas?</p> <p>¿Intervenimos brindando <b>pistas</b> a los distintos grupos, según sus necesidades o caminos que hayan elegido (documentos y fuentes históricas, mapas interactivos, leyes, periódicos, etc.) sin intervenir de modo directo y sin dar indicaciones de cómo resolver?</p> <p>¿Comprendemos la <b>heterogeneidad del curso</b> ofreciendo actividades complementarias (lecturas sobre nuevos y controversiales documentos), o derivaciones del problema inicial (¿qué otros problemas sociales se derivan de éste?) para aquellos grupos que superaron el desafío más rápidamente que otros?</p> <p>¿Incluimos preguntas guía para <b>orientar la tarea de enseñanza</b> de modo que los estudiantes puedan representarse no sólo la situación descrita en el enunciado, sino también la tarea asociada a la situación que deben resolver?</p> <p>¿Intervenimos con diferentes estrategias para que los estudiantes <b>resuelvan grupalmente</b> y <b>justifiquen</b> lo que hacen frente a sus compañeros de grupo?</p> <p><b>Después de la resolución:</b></p> <p>Durante la <b>confrontación de procedimientos y de argumentos empleados:</b></p>
--	---

	<p>¿Trabajamos con los estudiantes que no lograron sortear la dificultad para que <b>confronten los procedimientos, argumentos, fundamentos y resultados de la resolución del problema</b> con los de otros compañeros, para pensarlo como alternativa para futuros problemas?</p> <p>¿Confrontamos los <b>distintos caminos</b> por los que optaron los estudiantes para resolver el problema socialmente significativo (documentos y fuentes históricas, sociológicas, mapas interactivos, análisis de leyes, periódicos, etc.) para discutir diferencias y sus posibles causas?</p> <p>¿Organizamos y promovemos la <b>reflexión sobre lo realizado</b> a partir de preguntas guía para habilitar el análisis de problema y la tarea de cierre/posible nueva situación problemática?</p>
--	---

## Bibliografía de referencia

Argentina. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Dirección Nacional de Gestión Curricular y Formación Docente (2002). *Capacidades para enfrentar y resolver problemas*. Buenos Aires: Autor.

Blanco, J. y otros (1999). *Temas y problemas del mundo contemporáneo*. Buenos Aires: Aique.

Domínguez Castillo, J. (1997). La Solución de problemas en Ciencias Sociales. En Pozo, J. I. y otros. *La solución de problemas* (pp. 150-157). Madrid: Santillana/Aula XXI, pp.150-157.

Gobierno de Córdoba. Ministerio de Educación. Secretaría de Educación. Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa (2011). *Diseño Curricular Educación Secundaria. Ciclo Básico 2011-2015*. Córdoba, Argentina: Autor.

Gobierno de Córdoba. Ministerio de Educación. Secretaría de Educación. Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa (2012). *Diseño Curricular Ciclo Orientado de la Educación Secundaria. Orientación Ciencias Sociales y Humanidades 2012-2015*. Córdoba, Argentina: Autor

Ozslak, O. y O'Donnell, G. (1981). *Estado y políticas públicas. Hacia una estrategia de investigación*. CEDES, Documento Nro. 4, Buenos Aires.

Pozo, J. I. y otros (1997). *La solución de problemas*. Madrid: Santillana/Aula XXI.

Weber, M. (2006) Ensayos sobre metodología sociológica. Buenos Aires: Amorrortu.



**Coordinación:**

Horacio Ferreyra, Sandra Molinolo y Silvia Vidales

**Elaboración:**

Mariano Campilia

**Colaboración:**

Viviana Latorre

Equipo técnico de Desarrollo curricular: Ciencias Sociales

**Lectura crítica:**

Equipo de Coordinación y Tutores Eje 1 Programa *Nuestra Escuela*

Equipo de Asesores y Formadores de Ciencias Sociales. Eje 2 Programa *Nuestra Escuela*

Equipo técnico de Desarrollo Curricular: Educación Artística

Equipo técnico Oficio de estudiante

Equipo Profesional de Acompañamiento Educativo Cruz del Eje

**Diseño gráfico:**

Fabio Viale

Laura González Gadea



Esta publicación está disponible en acceso abierto bajo la [LicenciaCreativeCommons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Al utilizar el contenido de la presente publicación, los usuarios podrán reproducir total o parcialmente lo aquí publicado, siempre y cuando no sea alterado, se asignen los créditos correspondientes y no sea utilizado con fines comerciales.

Las publicaciones de la Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa (Secretaría de Educación, Ministerio de Educación, Gobierno de la Provincia de Córdoba) se encuentran disponibles en <http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar>



## AUTORIDADES

**Gobernador de la Provincia de Córdoba**

*Cr. Juan Schiaretti*

**Vicogobernador de la Provincia de Córdoba**

*Ab. Martín Llaryora*

**Ministro de Educación de la Provincia de Córdoba**

*Prof. Walter Mario Grahovac*

**Secretaria de Educación**

*Prof. Delia María Provinciali*

**Subsecretario de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa**

*Dr. Horacio Ademar Ferreyra*

**Directora General de Educación Inicial**

*Lic. Edith Teresa Flores*

**Directora General de Educación Primaria**

*Lic. Stella Maris Adrover*

**Director General de Educación Secundaria**

*Prof. Víctor Gómez*

**Director General de Educación Técnica y Formación Profesional**

*Ing. Domingo Horacio Aringoli*

**Director General de Educación Superior**

*Mgter. Santiago Amadeo Lucero*

**Director General de Institutos Privados de Enseñanza**

*Mgter. Hugo Ramón Zanet*

**Director General de Educación de Jóvenes y Adultos**

*Prof. Carlos Omar Brene*

**Directora General de Educación Especial y Hospitalaria**

*Lic. Alicia Beatriz Bonetto*

**Director General de Planeamiento, Información y Evaluación Educativa**

*Lic. Nicolás De Mori*

**ENTRE  
TODOS**

 GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE  
**CÓRDOBA**

**Ministerio de  
EDUCACION**

**SPI y CE**

  
**NUESTRA  
ESCUELA**

**Secretaría de Educación  
Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa**