



Evaluación de acciones certificables de formación docente permanente desde la perspectiva de los destinatarios

Informe de avance

Período Febrero a Septiembre de 2015



GOBIERNO DE LA
PROVINCIA DE
CORDOBA

Ministerio de
EDUCACIÓN

Secretaría de Estado de Educación
Subsecretaría de Estado de Promoción
de Igualdad y Calidad Educativa

Evaluación de acciones certificables de formación docente permanente desde la perspectiva de los destinatarios.

Período Febrero a Septiembre de 2015

Informe de avance

Introducción

El presente informe tiene por objetivo ofrecer un estado de avance acerca de resultados preliminares obtenidos del estudio efectuado en torno a acciones de formación y desarrollo profesional docente, ejecutadas durante el año 2015 por el Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba. Dicho estudio contempla la perspectiva de los destinatarios a partir de percepciones y valoraciones que realizan sobre la oferta sobre la base de sus respectivas experiencias como participantes de las mismas.

Se exponen sintéticamente aspectos metodológicos y algunos resultados preliminares derivados del tratamiento analítico realizado. De esta manera, se describen ciertos rasgos de las propuestas formativas valoradas como así también fortalezas y/o áreas de mejora identificadas. También, se incluyen sobre el final del informe algunas consideraciones y reflexiones acerca de la experiencia de trabajo llevada a cabo.

Aspectos metodológicos

El estudio abarca 471 acciones certificables ofrecidas por el Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba instrumentadas entre febrero y septiembre de 2015. Para efectuar el relevamiento se partió de una base de datos de 19814 inscriptos a dichas acciones¹ y, de ese total, se seleccionaron 15682 destinatarios que contaban con una dirección electrónica. Este requisito era indispensable ya que se utilizó como instrumento de recolección de datos una encuesta virtual². De esta manera, se envió a esas direcciones una invitación a evaluar la propuesta formativa de la cual participaron. El período en que se aplicó el instrumento corresponde al lapso que comprende desde el 1 de setiembre al 12 de noviembre del corriente año y fueron recibidos 1992 cuestionarios electrónicos respondidos.

El tratamiento analítico del material obtenido se realiza sobre la base de diferentes dimensiones y categorías de análisis. Una de ellas refiere a rasgos de la población estudiada. En este sentido, se relevaron datos que permitieran efectuar una breve descripción del perfil de los destinatarios en términos de edad, cargo desempeñado y antigüedad en el sistema educativo.

Otra dimensión de análisis está relacionada con ciertas características generales de la oferta en que participaron los consultados. Dicha caracterización se estructura a partir de ciertos atributos tales como el formato, la modalidad de cursado, la cantidad de horas certificables y si la propuesta incluye o no evaluación. Otra dimensión indaga el punto de vista de la experiencia de los participantes, organizada en tres categorías cada una de las cuales remite a momentos diferentes de la acción:

¹ Dicha base de datos es diseñada y gestionada por el área de Informática de la Subsecretaría de Estado de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa (en adelante SEPLYCE), Ministerio de Educación, Provincia de Córdoba

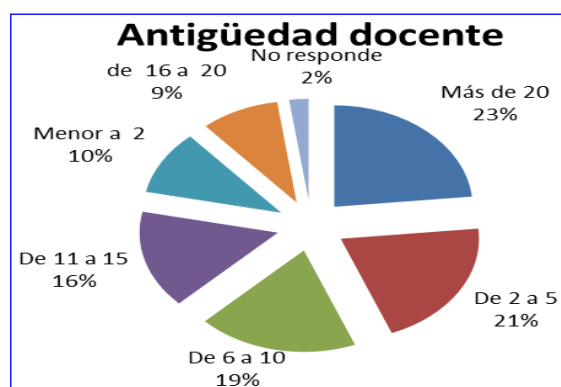
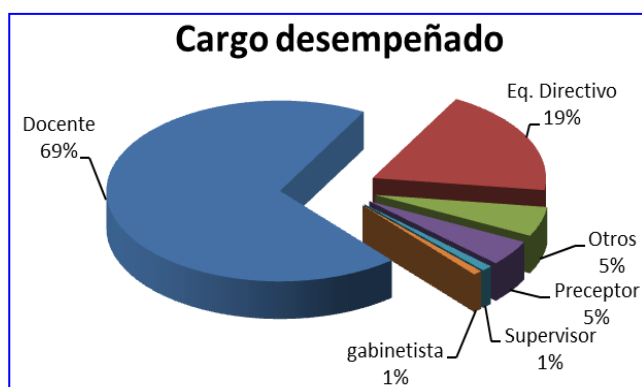
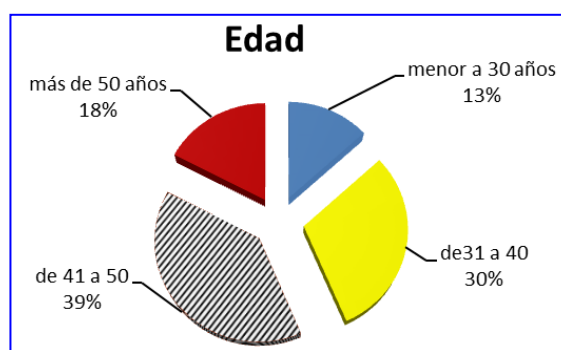
² Se adjunta modelo en Anexo I

- la instancia de acceso/recepción de la propuesta formativa. Esta etapa está asociada con procesos de difusión e inscripción. También con la cantidad, calidad y momento en que recibieron información sobre la oferta para orientar satisfactoriamente la decisión de participar.
- la instancia de desarrollo de la propuesta formativa. En esta etapa, una categoría analítica refiere a ciertas condiciones vinculadas a la localización y aspectos edilicios de las instancias presenciales involucradas en su ejecución: ubicación/accesibilidad, adecuación de las instalaciones y del equipamiento tecnológico utilizado. Otra categoría se relaciona con características de la acción desde el punto de vista pedagógico didáctico a través de la valoración de ciertos componentes clave como son el desempeño del capacitador o equipo capacitador, las actividades propuestas, la relevancia de la temática trabajada, la modalidad instrumentada –distancia, semipresencial o presencial-.
- la instancia posterior a su finalización que involucra procesos de apropiación/socialización de los destinatarios. Se trata de indagar posibles aportes de las acciones estudiadas a la práctica profesional de los participantes. A través de esta categoría se pretende conocer qué cuestiones de la experiencia formativa de la cual participaron son percibidas como significativas para enriquecer/fortalecer su práctica profesional/laboral. Se incluyen aquí diferentes aspectos tales como desarrollar nuevas experiencias de trabajo, mejorar/revisar/replantear actividades que ya está llevando a cabo, ampliar/afianzar conocimientos y tomar contacto con materiales de lectura/estudio relevantes para su ejercicio profesional. Así mismo, se aborda la relación entre la experiencia formativa y las expectativas generada por la acción en los participantes, como así también algunas necesidades/ problemáticas a incluir en el diseño de futuras ofertas. Se presenta finalmente, la valoración global atribuida a las propuestas a partir de una apreciación sintética emitida por los encuestados.

Análisis de resultados

En este apartado se exponen de manera global algunos resultados derivados del tratamiento realizado a los datos obtenidos. En primer lugar se presentan algunos rasgos de los destinatarios que respondieron la encuesta, luego una breve descripción de la oferta de formación de la cual fueron partícipes para, finalmente, analizar ciertas valoraciones que ellos atribuyeron a la experiencia realizada.

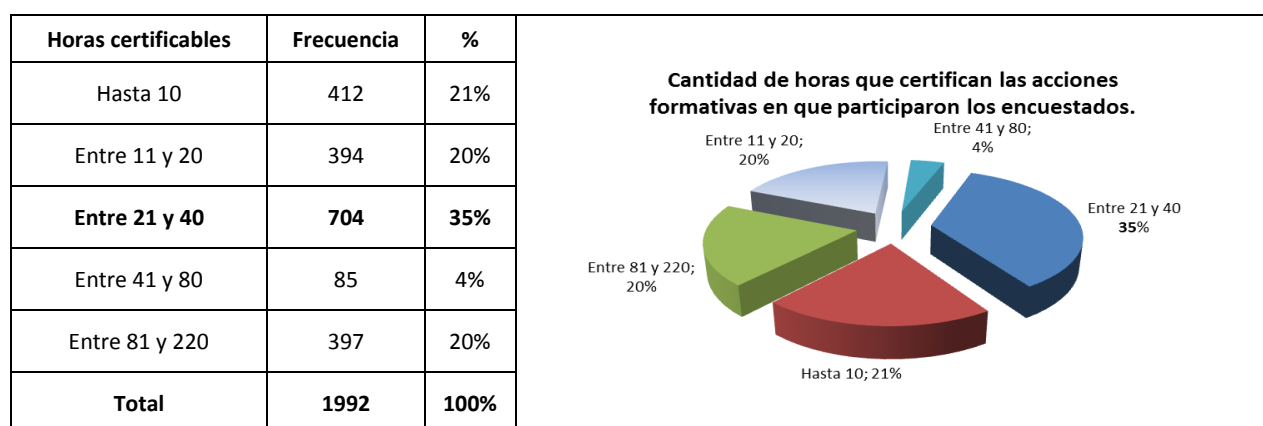
Con relación a algunos rasgos generales que caracterizan el perfil de los encuestados se observa que, gran parte, posee una edad que oscila entre 41 a 50 (39%) y entre 31 a 40 años (30%). El 69% se desempeña actualmente como docente frente a alumnos. La mitad (50%) posee hasta diez años de experiencia en el sistema educativo en general, mientras que el 48% acredita 11 o más años de trayectoria profesional en él.



A continuación se analizan cuatro atributos a partir de los cuales se describen las acciones estudiadas: el formato, su duración, la modalidad y la exigencia de instancias de evaluación. Los encuestados identifican doce formatos diferentes a través de los cuales se desarrollaron las acciones formativas. Este dato permite advertir una diversidad de abordajes en las propuestas que resulta incremental con respecto a otros períodos constituye un logro desde el punto de vista de la etapa de planificación. Al hacer foco en las particularidades de cada formato, se observa que la frecuencia mayor de respuestas está vinculada a la experiencia de los participantes en **cursos** (56%), mientras que las valoraciones más altas están asociadas a laboratorio y foro.

Formato de acción	Frecuencia	%
Curso	1109	56%
Jornada	361	18%
Taller	292	15%
Ateneo	51	3%
Encuentro	50	3%
Congreso	46	2%
Seminario	31	2%
Conferencia y Presentación	22	1%
Conferencia	7	0,4%
Videoconferencia	6	0,3%
Ciclo de Charlas	6	0,3%
Laboratorio	5	0,3%
Foro	4	0,2%
Simposio	2	0,1%
Total	1992	100%

Las acciones desarrolladas en el período relevado presentan una alta variabilidad desde el punto de vista de su duración que oscila entre aquellas de menor tiempo (hasta 10 horas) y las más extensas (que supera 80 horas). En función de ello, las acciones estudiadas fueron organizadas en cinco grupos. De acuerdo a los datos procesados, la frecuencia mayor (35%) de acciones formativas ejecutadas se ubican en la carga horaria de 21 a 40 horas.



La mayor parte de las acciones certificables analizadas (77%) exigen a los participantes realizar instancias de evaluación final para acreditar el proceso formativo.

Requisitos para la acreditación (acción con evaluación final)

Evaluación	Frecuencia	%
Con evaluación	1528	77%
Sin evaluación	464	23%
Total	1992	100%

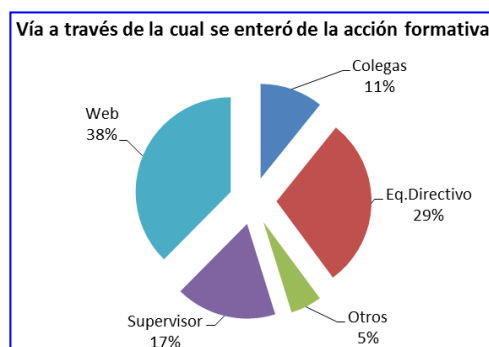
La oferta implementada en el lapso analizado presenta para la mitad de las acciones el desarrollo de la modalidad a distancia, mientras que el resto se distribuye equitativamente entre la presencialidad y la semipresencialidad. La mayoría de los comentarios efectuados por los consultados refieren a la modalidad a distancia que es percibida como una alternativa dinámica y positiva al permitir una gestión más flexible de los tiempos laborales y personales para acceder/permanecer a/en la acción formativa. Por otro lado, entre las sugerencias destacan aquellas propuestas que incluyen instancias presenciales al constituirse en valiosos espacios de diálogo e intercambio con colegas.

Modalidad de cursado	Frecuencia	%
Distancia	969	49%
Semipresencial	525	26%
Presencial	498	25%
Total	1992	100%

A continuación se presenta el tratamiento analítico derivado de mirar la oferta en función de tres momentos: acceso/recepción, desarrollo y apropiación/socialización con posterioridad al término de la acción.

Con relación a la primera instancia indagada en la experiencia de los encuestados, puede afirmarse que la difusión/ instalación de la propuesta formativa ha sido positivamente percibida en términos de mecanismos de inscripción dispuestos, junto a la calidad y cantidad de información a través de la cual se presenta la oferta a los potenciales destinatarios. Ésta ha sido valorada como clara y precisa como así también recibida a tiempo.

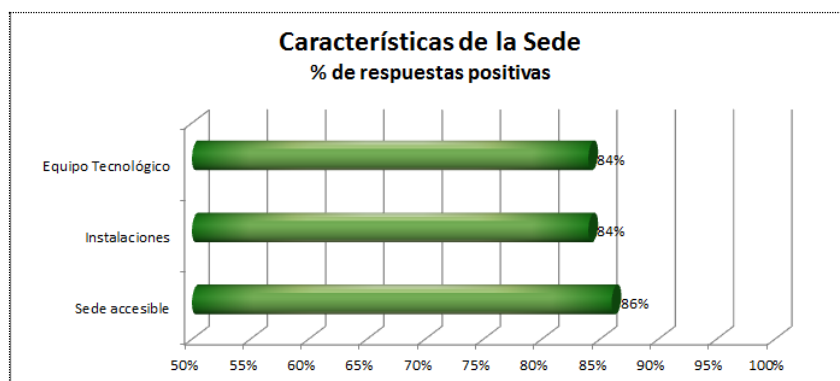
Se observa, además, la relevancia que ha cobrado el uso de la página Web de la SEPIyCE en el proceso de circulación y recepción de información acerca de acciones formativas y la posibilidad que brinda para resolver el trámite de inscripción. En función de lo expuesto, puede afirmarse que los componentes vinculados con el acceso/recepción a/de las propuestas constituyen aspectos consolidados. Este logro es resultado de un proceso de mejora continua desarrollado durante los últimos años por las políticas provinciales destinadas a tal fin.



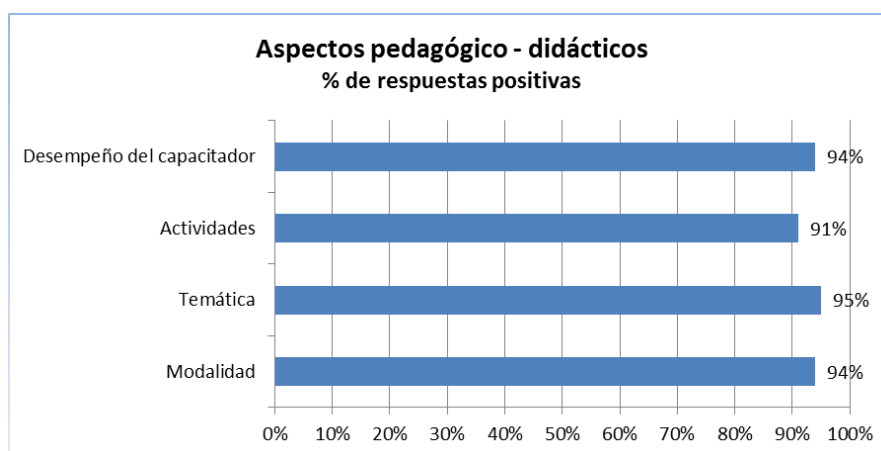
Por otro lado, desde la perspectiva del acceso constituye aún una cuestión a resolver lo relacionado al límite de cursantes definido en las propuestas formativas. Al respecto, encuestados sugieren permitir un mayor número de docentes por institución y señalan como problema que colegas se inscriben y luego no participan de las acciones.



Las sedes designadas para instancias presenciales como así también las características edilicias y de equipamiento requerido fueron también percibidas como fortaleza. Sobre el asunto, destacan la accesibilidad a las sedes por la facilidad de desplazamiento de los destinatarios al insumirles menos tiempo. Sugieren continuar con la elección de sedes en ciudades cabeceras de departamento que cuenten, a la vez, con buen sistema de transporte público (en frecuencia y horarios).



La instancia de desarrollo es abordada a través de diversos componentes pedagógico-didácticos considerados claves. El análisis de datos relacionados con este momento, permite afirmar que para las acciones estudiadas representan otra fortaleza. En este sentido, el desempeño del/los capacitador/es, las actividades diseñadas, las temáticas/problemáticas seleccionadas y la metodología de trabajo llevada a cabo son valoradas positivamente y, por lo tanto, significan un logro para las políticas de formación continua en la provincia.



Participantes destacan, en relación a las temáticas, contenidos actualizados y valiosos. Asimismo, reconocen la necesidad de desarrollar propuestas de formación que aborden problemáticas de adicciones. Mencionan, entre otras, capacitaciones relacionadas con: Educación Física, Geografía, el tratamiento de la Resolución Ministerial N°667/11 y sus implicancias para el trabajo con alumnos integrados en las instituciones educativas y nuevos marcos legales como así también fortalecer el desempeño de la función de preceptor.

Con relación a las actividades incluidas en las propuestas formativas, se destacan como atributos que resultaron interesantes y amenas, aunque en algunos casos fueron percibidas como extensas desde el punto de vista del tiempo que requiere su resolución. Se valoran aquellas que tienen un anclaje en la práctica laboral.

Los resultados relacionados con la percepción de la última fase de las experiencias formativas, esto es, la posibilidad de ser recuperadas por parte de los destinatarios en otras instancias profesionales, permiten advertir una valoración positiva. En ese marco, es significativo el papel otorgado a los materiales de

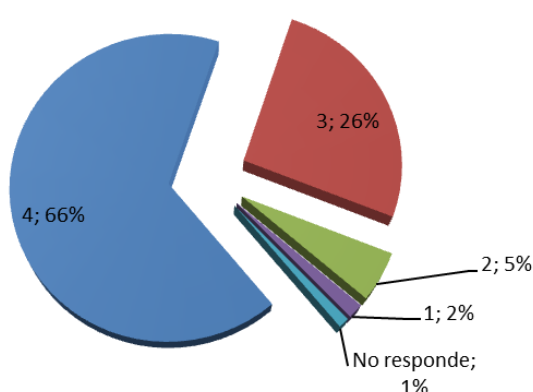
estudio/lectura (91%) ofrecidos en las acciones estudiadas como aporte para enriquecer sus prácticas profesionales. En menor medida se reconocen como una oportunidad para afianzar y ampliar conocimientos (73%), para generar aportes al desarrollo de tareas en el lugar donde trabaja (71%) y /o producir / diseñar/implementar nuevas experiencias (71%).



Los procesos de recuperación de aportes en diferentes ámbitos del desempeño profesional derivados de experiencias formativas constituyen fenómenos de reconocida complejidad, cuestión ya señalada en otros informes y estudios. Durante los últimos años, si bien la provincia ha definido/accentuado las políticas de formación para el sector a partir de una concepción de formación y desarrollo profesional docente “situado”, es importante dar continuidad a esta línea de trabajo en el diseño de futuras ofertas. Y, de este modo, potenciar el diálogo entre ambas instancias: la de formación y la práctica profesional.

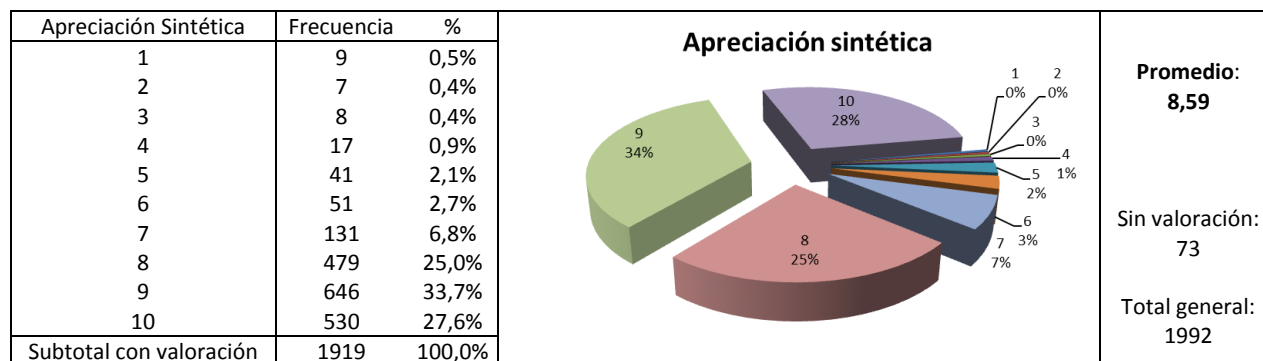
La evaluación de la oferta desde el punto de vista de la satisfacción de expectativas generadas en los participantes, es identificada como una fortaleza. Da cuenta de esta afirmación que el 92% de los encuestados valoró positivamente la experiencia formativa realizada.

La acción respondió a sus expectativas



Entre las observaciones y comentarios recurrentes que dan cuenta de sus expectativas otorgada a la experiencia de formación figuran expresiones tales como: “formación valiosa, pertinente, aportó contenidos y herramientas nuevas”, “motivadora, pudo aplicarse en el trabajo con los alumnos”, “enriquecedor el trabajo grupal, permitió el intercambio de experiencias entre pares”.

Finalmente, los participantes efectuaron una evaluación global de la experiencia realizada que recuperara los distintos aspectos consultados en el cuestionario electrónico. En este sentido, los resultados atribuyen valoraciones favorables sobre las acciones formativas en que participaron. Esto se evidencia en el promedio general obtenido de 8.56 en una escala de 1 (menor valor) a 10 (mayor valor). Por otro lado, si se analiza la frecuencia mayor, ésta se localiza en la puntuación 9 de dicha escala.



A modo de cierre

En primer lugar, con relación a los resultados presentados en el apartado anterior, es importante destacar la valoración global positiva otorgada a las acciones formativas evaluadas. Esto daría cuenta de la significación que tuvieron para los destinatarios que participaron de este relevamiento. También se evidencia en el grado de satisfacción expresada con respecto a las expectativas generadas por dichas propuestas.

En segundo lugar, con respecto a la instancia de acceso a la experiencia formativa, puede afirmarse que los aspectos analizados constituyen elementos consolidados que es necesario sostener en el diseño de futuras acciones. Se incluyen en este tópico mecanismos de difusión e inscripción. Se destaca el papel que ocupa la página virtual de la SEPlYCE para favorecer la circulación de información sobre las propuestas entre los potenciales destinatarios. Un punto que requiere aún atención se vincula con el número límite de inscriptos establecidos para cada acción.

En tercer lugar, la instancia de desarrollo representa también una fortaleza. Los diferentes componentes pedagógico- didácticos analizados han resultado significativos para los participantes. Así mismo, el estudio de la etapa de apropiación/socialización de la experiencia formativa permite sostener la necesidad de dar continuidad a la planificación de ofertas de formación permanente y desarrollo profesional que promuevan el diálogo entre lo abordado en la instancia de capacitación y las problemáticas/ necesidades de los destinatarios en sus respectivas y actuales prácticas profesionales, de manera tal que favorezcan la recuperación/ reflexión/ interrogación/ actualización de sus conocimientos, a la vez que compartirlos con colegas y construir nuevos saberes de manera colegiada.

Por último, el relevamiento efectuado permitió poner a prueba un instrumento de evaluación a fin de revisarlo y ajustarlo/complementarlo con el diseño de otros. La experiencia realizada, en este caso acotada y con limitaciones propias atribuibles a una fase de experimentación del cuestionario virtual, da continuidad a un trabajo que se viene realizando en la provincia con vistas a la generación de información útil y oportuna para la toma de decisiones.

Anexo I: Instrumento de relevamiento – Pantallas de la encuesta online

Pantalla login

Secretaría de Estado de Educación Subsecretaría de Estado de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa		Ministerio de EDUCACIÓN		GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA
Encuesta Electrónica para participantes de acciones formativas				
Datos de ingreso				
Usuario:				
Contraseña:				
				Ingresar

Pantalla 1

Secretaría de Estado de Educación Subsecretaría de Estado de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa		Ministerio de EDUCACIÓN		GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA
Datos de identificación de la acción				
Nombre de la acción formativa:				
Sede				
Niveles:	Todos los niveles			
Ingrese el nombre del/los capacitador/es / Talleristas / Tutores:				
Seleccione el momento de la acción formativa en el que se encuentra:	☐ Al Inicio	☐ Durante el desarrollo	☐ Al final	☐ Acción terminada
	☐ Única instancia presencial			
Por favor, haga click en <i>Siguiente</i> si usted ha participado de esta acción formativa, caso contrario seleccione <i>Cancelar Encuesta</i> y disculpe las molestias				
Cancelar Encuesta		<< 1 2 3 4 5 6 7 >>		

Pantalla 2

Secretaría de Estado de Educación Subsecretaría de Estado de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa		Ministerio de EDUCACIÓN		GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA
Datos de identificación de la acción				
Nombre de la acción formativa:				
Sede				
Datos Personales				
Género:	☐ Femenino	☐ Masculino		
Edad:	☐ Hasta 30	☐ De 31 a 40	☐ De 41 a 50	☐ Mas de 50
Antigüedad docente (en años):	☐ Menor a 2	☐ De 2 a 5	☐ De 6 a 10	☐ De 11 a 15
			☐ De 16 a 20	☐ Mas de 20
Cargo / Función / Rol (por la que fue invitado a participar en la presente acción formativa):	☐ Supervisor/Inspector		☐ Equipo Directivo	☐ Docente
(* Obligatorio *)	☐ Preceptor		☐ Gabinetista	☐ Otros
		<< 1 2 3 4 5 6 7 >>		

Pantalla 5

Datos de identificación de la acción

Nombre de la acción formativa:	
Sede	

Datos de Opinión [2]

Aspectos pedagógicos - didácticos

	Mayor valor +			Menor valor -
La modalidad (presencial/semipresencial/a distancia) implementada fue satisfactoria:	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
La temática abordada fue actual y relevante para su práctica profesional:	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Las actividades solicitadas fueron valiosas para su formación profesional:	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
El desempeño del/los capacitadores / Talleristas / Tutor/es fue satisfactorio:	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1

<< 1 2 3 4 5 6 7 >>

Pantalla 6

Datos de identificación de la acción

Nombre de la acción formativa:	
Sede	

Datos de Opinión [3]

Aportes a la práctica profesional

	Mayor valor +			Menor valor -
El material de estudio (bibliografía / artículos / publicaciones / documentos / enlaces de internet / otros) fue relevante para su práctica profesional:	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
La acción formativa le permitió afianzar y ampliar sus conocimientos sobre el tema desarrollado:	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
La acción formativa aportó al desarrollo de tareas y proyectos del área donde usted trabaja:	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
La acción formativa aportó para desarrollar o diseñar nuevas experiencias, propuestas, proyectos:	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1

Apreciación General

Al tener en cuenta todos los aspectos anteriores, considera que la acción formativa respondió a sus expectativas:

<< 1 2 3 4 5 6 7 >>

Pantalla 7

Datos de identificación de la acción

Nombre de la acción formativa:	
Sede	

Apreciación Sintética

A partir de sus respuestas anteriores, evalúe la acción formativa en una escala numérica del 1 al 10, donde 1 indica "deficiente" y la valoración aumenta hasta llegar a 10 que indica "sobresaliente"

Selezione ▼

Observaciones y comentarios que desee realizar

<< 1 2 3 4 5 6 7 >>

Bibliografía

Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa. Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba (2010). *Evaluación de acciones de formación docente continua desde la perspectiva de los destinatarios. Período 2008/2009*. Córdoba, Argentina: Autor.

Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa. Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba (2014). *Evaluación de acciones de formación docente continua desde la perspectiva de los destinatarios. Período 2010/2012*. Córdoba, Argentina: Autor.

Nirenberg, O. (2008). "La evaluación y su aporte para desarrollo de las organizaciones de la sociedad civil". En Revista Electrónica *Portas*. Volumen 2 (2), 18 - 40.

Nirenberg, O. (2010). "Enfoques para la evaluación de políticas públicas". En FIORAMONTI, C *El estado y las políticas públicas en América Latina. Avances y desafíos de un continente que camina en el fortalecimiento de la inclusión social*. Senado de la Provincia de Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 5 de marzo de 2012, de http://www.ceadel.org.ar/unicefiace/descargas/enfoques_eval_polpublicas_dic2010.pdf

Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa Área de Investigación. (2008). *Guía para Evaluación de Programas en Educación*. Buenos Aires, Argentina: Autor.

Equipo de trabajo

Equipo Técnico del Área de Seguimiento y Monitoreo

Castagno, Fabiana; García Faure, María Cristina; Gastesi, María Eugenia; Giacomelli, Gabriela; Herrera, Gabriela; Piñeiro, Pilar; Ruiz, Marta; Salgueiro, María Alejandra.

Equipo Desarrollo de Sistemas

Montivero, Carlos; Herrera, Gabriela

Arte De tapa

Fabio Viale



AUTORIDADES

Gobernador de la Provincia de Córdoba
Dr. José Manuel De la Sota

Vicegobernadora de la Provincia de Córdoba
Cra. Alicia Mónica Pregno

Ministro de Educación de la Provincia de Córdoba
Prof. Walter Mario Grahovac

Secretaria de Estado de Educación
Prof. Delia María Provinciali

Subsecretario de Estado de Promoción de Igualdad y Calidad
Educativa
Dr. Horacio Ademar Ferreyra

Directora General de Educación Inicial y Primaria
Prof. Edith Galera Pizzo

Director General de Educación Secundaria
Prof. Juan José Giménez

Director General de Educación Técnica y Formación Profesional
Ing. Domingo Aríngoli

Director General de Educación Superior
Mgtr. Santiago Lucero

Director General de Institutos Privados de Enseñanza
Prof. Hugo Zanet

Director General de Educación de Jóvenes y Adultos
Prof. Carlos Brene

Dirección General de Regímenes Especiales

Director General de Planeamiento, Información y Evaluación
Educativa
Lic. Nicolás De Mori